



ROMÂNIA



**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA  
ȘCOALA POPULARĂ DE ARTE ȘI MESERII, RÂMNICU  
VÂLCEA**

Str. G-ral Magheru nr.6, Bl.P1, mezanin Cod postal 240564 Cod  
fiscal:5785990

Tel./fax:0250/736189, e-mail: [scoaladeartavalcea@yahoo.com](mailto:scoaladeartavalcea@yahoo.com)



Nr. 36/ 15.01.2020.

## **Politica în Domeniul Calității**

**ȘCOALA POPULARĂ DE ARTE ȘI MESERII VÂLCEA**, instituție publică cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Județean Vâlcea, cu scopul de a desfășura programe în domeniul educației permanente, în toate genurile artistice (muzică, coregrafie, arte plastice, artă populară, artă dramatică, comunicări), în domeniul formării profesionale continue, al conservării și promovării meșteșugurilor, artelor și meserilor tradiționale și moderne, al culturii tradiționale și creației populare prin programe și proiecte specifice, a implementat un Sistem de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015.

Dorim să ne îmbunătățim continuu performanțele și să devinim cel mai bun furnizor de servicii publice din întreaga regiune, etalon al profesionalismului și calității. În acest scop ne angajăm:

- să respectăm cerințele clienților și ale celorlalte părți interesate, aplicând prevederile legislației și reglementările în vigoare;
- să aplicăm și să promovăm principiile dezvoltării durabile prin satisfacerea necesităților prezentului, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile necesități;
- să măsurăm, monitorizăm, evaluăm și să îmbunătățim continuu calitatea serviciilor, pe care le oferim și eficacitatea sistemului de management aplicat;
- să stabilim obiective în domeniul calității, pe care să le monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim continuu;
- să încurajăm permanent proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu stimulativ pentru aceștia.

Pe aceasta cale, ne angajăm să analizăm anual această politică, să o adaptăm continuu activității noastre, cât și să o comunicăm în cadrul organizației și să ne asigurăm că ea este înțeleasă de toți angajații noștri.

Prin prezentul document, punem la dispoziția tuturor părților interesate politica noastră în ceea ce privește sistemul de management al calității din organizația noastră, asigurând astfel, un cadru pentru stabilirea și analizarea obiectivelor calității.

Data: 15.01.2020

Director,